

## Nawigacja po nadzorze pedagogicznym – po co nam ewaluacja wewnętrzna?

### Część II

Czy lubimy wypełniać ankiety? Na to pytanie zapewne niewielu udzieli odpowiedzi twierdzącej. Nie lubią ich nauczyciele, nie lubią uczniowie, a w ewaluacji wewnętrznej kwestionariusze ankiet są narzędziem badawczym chyba najczęściej stosowanym, choć przecież konstruowanie kwestionariuszy ankiet jest sztuką niełatwą.

O czym nie można zapomnieć przy wyborze metod badawczych i konstruowaniu jakichkolwiek narzędzi ewaluacyjnych? Podstawową zasadą jest dobór danej metody i narzędzi do celu ewaluacji, jej przedmiotu, związanych z nim pytań kluczowych oraz do źródeł informacji. Pytania kluczowe w projekcie ewaluacji wyznaczają nam zakres badania – obrazowo można to ująć tak, że jedno pytanie kluczowe jest rozwijane w wiązkę pytań szczegółowych umieszczonych w narzędziach badawczych. Poniżej kilka wybranych, bardziej i mniej popularnych metod i narzędzi badawczych, które można zastosować w ewaluacji wewnętrznej.

#### **ANKIETOWANIE – narzędzie kwestionariusz ankiety**

Ankietowanie jest metodą bardzo powszechną. Prawie w każdej szkole nauczyciele stosują ankiety na użytek własny lub dla potrzeb ewaluacji wewnętrznej. Jest to jednak metoda, którą należy stosować z dużym rozmysłem. Po kwestionariusz ankiety sięgamy wtedy, gdy zależy nam na zdobyciu informacji od dużej grupy osób, kiedy chcemy poznać opinie na jakiś temat lub gdy temat badania jest drażliwy i na szczere odpowiedzi można liczyć tylko w przypadku ankiety anonimowej. Przy konstruowaniu kwestionariuszy ankiet należy pamiętać o kwestiach dotyczących: precyzji i poprawności formułowania pytań, rodzajów pytań, instrukcji dla respondenta, przejrzystości ankiety.

W ankietach zazwyczaj występują pytania:

- zamknięte – rozstrzygnięcie (np. TAK, NIE, TRUDNO POWIEDZIEĆ),
- kafeteria – pojedynczego/wielokrotnego wyboru, uszeregowanie odpowiedzi,
- otwarte – swobodna wypowiedź respondenta,
- półotwarte – podana lista odpowiedzi oraz możliwość udzielenia odpowiedzi dowolnej.

Bardzo ważną fazą w konstruowaniu dobrej ankiety jest PILOTAŻ, który służy przetestowaniu trafności i rzetelności kwestionariusza, czyli sprawdzeniu, czy otrzymujemy odpowiedzi na zadane pytania (trafność), czy pytania zawarte w ankiecie są zrozumiałe dla respondentów i czy odczytują oni instrukcje zgodnie z naszymi intencjami.

#### **OBSERWACJA – narzędzie arkusz obserwacji**

Zanim sięgniemy po tę metodę, musimy określić, co będziemy obserwować, jaki będzie zasięg i kierunek prowadzonej obserwacji – pamiętajmy, że to wynika z pytań kluczowych. Obserwacje mogą być jawne lub ukryte. Należy zdawać sobie sprawę, że obserwator wywiera wpływ na obserwowaną sytuację, a właściwie na jej uczestników. W przypadku obserwacji ukrytej należy zwrócić uwagę na aspekt etyczny – obserwacja ukryta to nie podglądactwo. Kolejne zagadnienie dotyczy zaangażowania obserwatora w obserwowane przedsięwzięcie. W przypadku obserwacji

uczestniczącej obserwator jest jednocześnie uczestnikiem sytuacji, którą obserwuje, np. nauczyciel na zebraniu rady pedagogicznej. W przypadku obserwacji nieuczestniczącej obserwator jest osobą z zewnątrz, np.: nauczyciel na lekcji koleżeńskej.

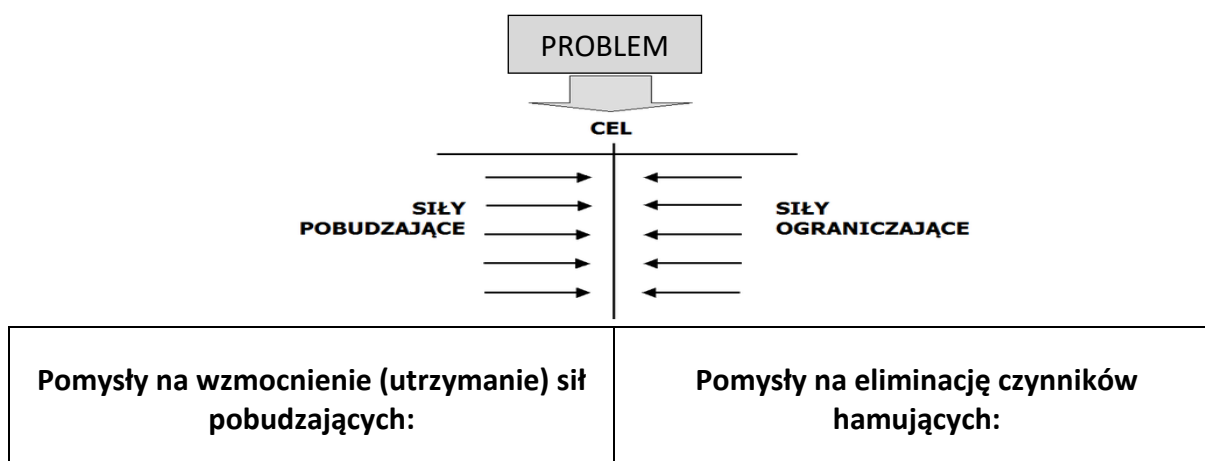
### WYWIAD – narzędzie dyspozycje do wywiadu

Wywiad jest metodą zbierania danych, która zakłada bezpośrednie komunikowanie się badacza i badanego. Technika przeprowadzania wywiadu wymaga zarówno przygotowania, jak i pewnych umiejętności: zapewnienie respondentowi poczucia bezpieczeństwa, atmosfery życzliwości, otwartości a jednocześnie dyskrecji.

Dyspozycje do wywiadu powinny zawierać pytania czy zagadnienia, na które chcemy uzyskać konkretne odpowiedzi respondentów. Dodatkowym atutem wywiadu jest możliwość równoczesnej obserwacji, toteż dobrze byłoby, żeby w arkuszu dyspozycji do wywiadu znalazło się miejsce na zanotowanie obserwacji związanych z przeprowadzaniem wywiadem. Trzeba też pamiętać, aby w wywiadach unikać pytań zbyt „górnolotnych”, szerokich, deprymujących respondenta oraz pytań sugerujących odpowiedzi.

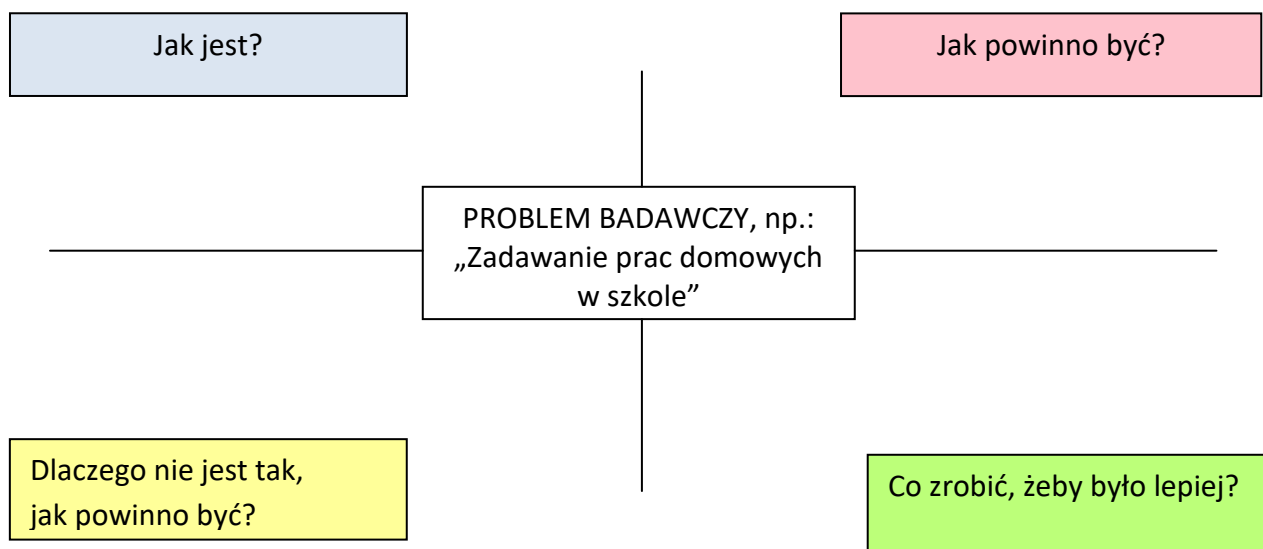
### ANALIZA POLA SIŁ

Analiza pola sił (APS) to technika, która pozwala na wyszukanie czynników mających pozytywny i negatywny wpływ na podejmowane działania, ułatwia ocenę sytuacji, pozwala zdiagnozować, co należy zmienić, aby zwiększyć skuteczność. APS polega na ustaleniu minimum trzech podstawowych czynników pobudzających i trzech podstawowych czynników hamujących określone działanie, następnie wskazuje się aspekty, które mogą wzmocnić czynniki sprzyjające oraz te, które mogące osłabić czynniki hamujące, i na tej podstawie wnioskuje się o efektywności, skuteczności działania oraz możliwościach modyfikacji



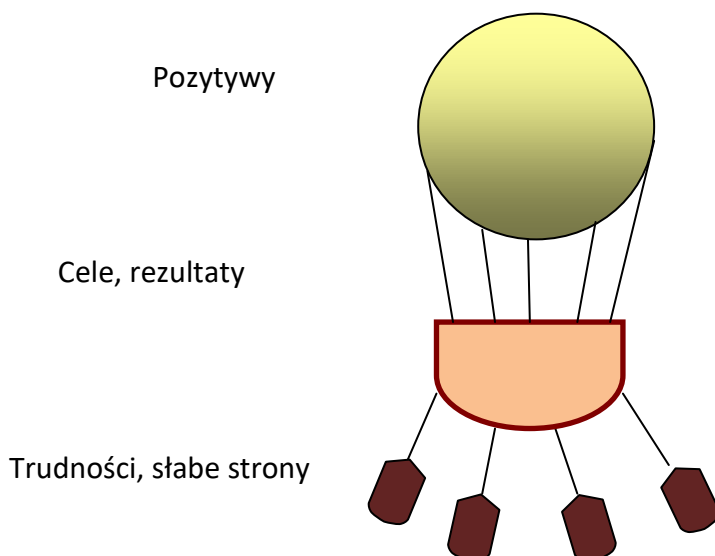
## METAPLAN

Metaplan to jedna ze znanych metod rozwiązywania problemów, stosowana w pracy z uczniami, która też znakomicie nadaje się do badań ewaluacyjnych. Problem badawczy wynika z projektu ewaluacji (pytań kluczowych i przedmiotu badania). Zaletą tej metody jest nie tylko możliwość uzyskania opisu badanego zjawiska, ale też uzyskanie pomysłów, jak dane działania można udoskonalić i poprawić. Metaplan najlepiej wykonywać na dużym plakacie, na którym respondenci umieszczają karteczki samoprzylepne (post-it) w odpowiednich „ćwiartkach” plakatu. Udogodnieniem jest używanie czterech kolorów karteczek



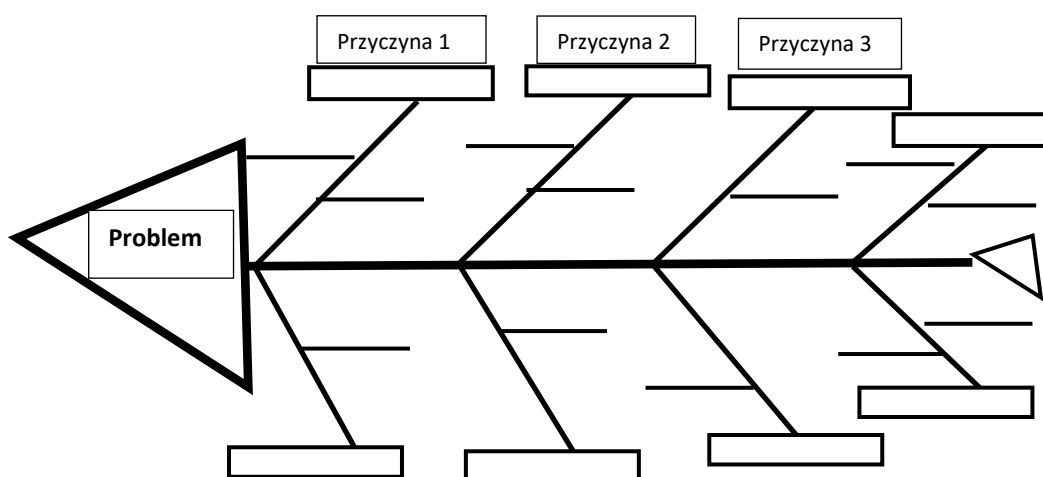
## BALON

Jest to wizualna technika jakościowa, która pozwala zbadać skuteczność, mocne strony, trudności, słabości działania czy procesu. Potrzebne są karteczki samoprzylepne (post-it) w 3 kolorach, duży arkusz papieru, kolorowe mazaki. Na planszy należy narysować balon. W miejscu kosza uczestnicy badania umieszczają karteczki w jednym kolorze z zapisami dotyczącymi zrealizowanych celów, rezultatów, osiągniętych efektów. W czaszy przykleja się kartki innego koloru z informacjami o realizacji działania: o mocnych stronach, możliwościach, sukcesach. Na poziomie balastu przykleja się kartki w trzecim kolorze, zawierające opisy tego, co utrudniało realizację działania, co się nie udało, co było słabością. Po przyklejeniu wszystkich karteczek grupujemy je w kategorie, które można wyróżnić na podstawie zebranych danych. Analiza informacji powinna skupiać się na tym, jakie odpowiedzi na pytania kluczowe uzyskaliśmy w wyniku badania.



## RYBI SZKIELET

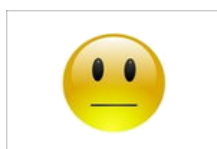
Rybi szkielet, inaczej metoda Ishikawy lub diagram przyczynowo-skutkowy, pozwala na analizę czynników mających wpływ na powstanie określonego problemu. Jeśli rybi szkielet jest wykorzystywany w ewaluacji, to pytanie kluczowe z projektu ewaluacji należy przeformułować na problem. W „głowie” szkieletu umieszczamy problem, np. „nieprzygotowywanie się do lekcji”, respondenci wymieniają główne czynniki (przyczyny), które mają wpływ na jego powstanie i wpisują na tzw. dużych ościach. Grupę respondentów dzieli się na taką liczbę zespołów, ile jest „dużych ości”. Każdy zespół otrzymuje jedną przyczynę problemu i w określonym czasie stara się odnaleźć czynniki, które na nią wpłynęły oraz określić skutki nieusunięcia przyczyny problemu. Przedstawiciele zespołów wpisują czynniki szczegółowe (małe ości) na schemat. Z czynników szczegółowych (małych ości) respondenci wybierają, ich zdaniem, najistotniejsze. Następnie każdy zespół analizuje skutki nieusunięcia przyczyn oraz to, jakie działania warto podjąć, by zapobiec eskalacji problemu, a w końcowej fazie formułuje się i wyznacza cele.



## Techniki zbierania informacji od najmłodszych

Ewaluacja wewnętrzna przeprowadzana jest także w przedszkolach, klasach nauczania zintegrowanego, czyli respondentami są dzieci. Nauczyciele zastanawiają się, jakich narzędzi użyć, by uzyskać informacje nie tylko od rodziców, pracowników przedszkola/szkoły, ale także od dzieci, które np. jeszcze nie potrafią pisać. Poniżej kilka pomysłów, jak przeprowadzić ewaluację przez zabawę.

- **Bużki** – na tablicy lub w trzech miejscach sali umieszczamy duże trzy bużki: **zadowoloną**, **obojętną** i **smutną**, a następnie prosimy dzieci, żeby postawiły swój znaczek (narysowały kropkę, przykleiły tzw. „cenkę”) przy bużce odpowiadającej stopniowi zadowolenia z zajęć, wycieczki, czy innych form aktywności. Dzieci mogą się też ustawić przy wybranej bużi.



- **Termometr** – na planszy lub tablicy rysujemy duży termometr ze skalą powyżej zera (na czerwono – ciepło) i poniżej zera (na niebiesko – zimno). Prosimy dzieci, aby narysowały lub przykleiły swój znaczek w odpowiednim miejscu: czerwona część skali to ciepło, oznacza zadowolenie, a niebieska oznacza brak niezadowolenia. Można narysować kilka termometrów, dotyczących kilku różnych aspektów, ale wówczas po kolei zadajemy pytanie i wieszamy kolejny termometr, np.:

Zajęcia rytmiczne:



Obiady w przedszkolu:



Zabawa z koleżankami/kolegami:



- **Kciuki** – zadajemy pytanie, a uczniowie pokazują znaki kciukiem: góra, dół oraz płaska dłoń:

zadowolenie



obojętność



niezadowolenie



- **Walizka i kosz (wariant dla małych dzieci)** – ustawiamy prawdziwy kosz i walizkę, prosimy o narysowanie pozytywnych zdarzeń, rzeczy i włożenie rysunków do walizki; do kosza natomiast dzieci wkładają kartki z rysunkami tego, co im się nie podoba lub czego nie lubią.
- **Spinacze** – w sali rozmieszczamy kartki z rysunkami, a dla czytających z określonymi stwierdzeniami, rozdajemy spinacze biurowe i prosimy, aby dzieci je doczepiały na zasadzie łańcucha pod tymi kartkami, z treścią których się zgadzają.
- **Linia na podłodze** – rysujemy kredą linię na podłodze. Po jednej jej stronie piszemy „tak” lub stawiamy + po drugiej „nie” lub stawiamy – . Następnie nauczyciel czyta stwierdzenia, a uczniowie przechodzą na tę stronę, która im odpowiada.

Zachęcam, aby w ewaluacji wewnętrznej wykorzystywać różne niekonwencjonalne metody i techniki zbierania danych, co jest szczególnie cenne, gdy respondentami są uczniowie. Badanie ewaluacyjne wówczas nie nuży, a może stać się ciekawą formą wspólnej pracy i zabawy, np. na godzinach wychowawczych – wszystko zależy od naszej inwencji i pomysłowości. To, jakie narzędzia możemy zastosować, wyznacza projekt ewaluacji, a w szczególności pytania kluczowe. Jeśli możemy uzyskać na nie odpowiedzi w nietypowej formie i zebrać potrzebne informacje, aby na tej podstawie doskonalić pracę szkoły, warto to wykorzystywać, a przy okazji rozwijać kreatywność swoją i uczniów. Stosujmy w ewaluacji wewnętrznej coś innego niż ankiety ewaluacyjne.